

Hållbarhet

HÅLLBARHET HANDLAR OM EFFEKTIVITET, SOCIALT ANSVAR OCH BRA BOLAGSSTYRNING

En hållbar utveckling är nödvändig för världens välstånd i sin helhet men även för dess beståndsdelar, inklusive de som Ferronordic och våra intressenter hör till. Det handlar om att sysselsätta och använda naturliga, mänskliga och tekniska resurser på ett sätt som möter planetens nuvarande behov och samtidigt utvidga framtida generationers möjligheter att bygga en bättre värld. För Ferronordic innebär hållbarhet att driva en ansvarstagande verksamhet som skapar långsiktigt värde för alla våra intressenter. Hållbarhet är inte bara rätt, det är även bra för verksamheten. När vi ser på vår värdepyramid (s. 8), så bygger alla nivåer på varandra och alla nivåer inkluderar ett hållbarhetsfokus. Vi arbetar för att förankra hållbarhet i allt vi gör; i vår kultur, våra processer och i våra affärsaktiviteter. Det är en grundläggande del av vårt arbete att konstant förbättra och effektivisera vår verksamhet.

Vi har identifierat tre fokusområden som är mest relevanta för vår affärsverksamhet och där vi kan ha en större påverkan:

- 1) Minimera resursspill och miljöpåverkan; förse våra kunder med effektivare produkter och affärslösningar, i nära samarbete med våra OEM-partners, vilket resulterar i lägre miljöpåverkan.
- 2) Vara en bra arbetsgivare; erbjuda utbildning och utveckling, en trygg arbetsmiljö, lika möjligheter och rättvisa löner.
- 3) Anta en bra modell för affärsstyrning. Ferronordic följer Svensk kod för bolagsstyrning och har nolltolerans mot korruption.

EFFEKTIVA PRODUKTER OCH AFFÄRSLÖSNINGAR LEDER TILL MINSKAD MILJÖPÅVERKAN

Vår framgång är beroende av våra partners och kunders framgång. För att öka försäljningen måste vi kunna erbjuda våra kunder effektivare produkter med mindre miljöpåverkan och ständigt förbättrade säkerhetsegenskaper. Våra OEM-partners har ambitiösa mål att minska utsläpp, använda naturtillgångar effektivt och ta socialt ansvar i alla delar av värdekedjan samtidigt som de erbjuder konkurrenskraftiga produkter och tjänster som möjliggör investeringar i en bättre framtid. Våra kunder eftersträvar maximal produktion eller utveckling av infrastruktur med minimalt slöseri av resurser och miljöpåverkan. Parallellt fortsätter den

regulatoriska miljön att utvecklas och ställa krav på lägre utsläpp och tryggare arbetsförhållanden för våra kunder. Ferronordic är en avgörande del i den värdekedjan och vi delar dessa mål med våra partners och kunder. Vi arbetar tätt tillsammans med våra partners på leverantörssidan för att föra samman standarder och affärspraxis och marknadsföra deras mest effektiva teknologiska innovationer till våra kunder. Genom att tillhandahålla kvalitativa, bränsleeffektiva och säkra maskiner, och se till att de fungerar som dom ska, bidrar vi till våra kunders långsiktiga framgång. Därigenom bygger vi en sund bas för en hållbar och lönsam verksamhet framöver. Detta hjälper oss även att utveckla och behålla goda relationer med Volvo och övriga partners, baserat på ömsesidigt förtroende, vilket gynnar vår verksamhet ytterligare och förbättrar våra möjligheter att tillhandahålla ännu bättre lösningar till våra kunder.

FÖR ATT BIDRA TILL VÅRA KUNDERS FRAMGÅNG KRÄVS ENGAGERADE MEDARBETARE

Genom att uppmuntra våra medarbetare till att lära sig av sina misstag främjar vi till initiativtagande och kreativitet.

Genom att engagera oss i deras säkerhet och välbefinnande skapar vi förtroende och lojalitet.

Genom att betala rättvisa löner och transparenta bonusar ökar vi motivationen.

Genom att investera i utbildning och utveckling ökar vi inte bara produktiviteten hos vår personal och ökar deras förmåga att leverera kundnöjdhet utan höjer även deras känsla av självförverkligande, prestation och engagemang för vår organisation.

Enligt vår senaste medarbetarundersökning har vi ett totalt engagemangsindex på 78% i företaget. Detta var avgörande för våra framgångar under 2019 och kommer att vara lika viktigt för vår verksamhet framöver.

BOLAGSSTYRNINGSMODELL OCH FÖREBYGGANDE AV KORRUPTION

Ferronordic följer Svensk kod för bolagsstyrning, en högre standard för god bolagsstyrning än minimikravet enligt aktiebolagslagen.

På marknader där korruption är vanligt ökar vårt kontinuerliga arbete mot korruption förtroendet för vårt företag och de varumärken vi representerar och därmed ökar vår långsiktiga konkurrenskraft; som återförsäljare och produktmästare på våra marknader, som leverantör av produkter och tjänster och som arbetsgivare.



FN:s mål för hållbar utveckling fastställer världens gemensamma agenda för 2030

FN:s mål för hållbar utveckling bidrar till att utveckla delad kunskap, underlätta samarbete, bygga och harmonisera regelverk och driva den tekniska utvecklingen, vilket i slutändan leder till påverkan och förändring. Ferronordic åtar sig att verka för alla 17 mål, som alla har en viss koppling till vad vi gör. Vi strävar efter att bygga en ökad medvetenhet i vår organisation och bidra till den globala insatsen. Vi fokuserar dock extra på de mål där vår verksamhet kan ha störst omedelbar påverkan och där vi kan ha störst effekt på långsiktiga positiva trender.



MINIMERA RESURSAV FALL OCH MILJÖPÅVERKAN

En stor del av de maskiner som används i Ryssland och Kazakstan består av gamla maskiner med suboptimal bränsleeffektivitet. Genom att ersätta dessa maskiner med nya, effektiva och innovativa maskiner eller alternativa affärslösningar bidrar vi till en bättre miljö i Ryssland och Kazakstan.

Ferronordic marknadsför högkvalitativa, långlivade, bränsleeffektiva och säkra maskiner. Genom att tillhandahålla service, stöd och utbildning ser vi till att våra kunders maskiner fungerar när, hur och var de ska. Därmed bidrar vi till en förbättrad effektivitet, minskade utsläpp och resursavfall samt ökad säkerhet för våra kunder och deras medarbetare.

Inom contracting services optimerar vi bränsleförbrukning och slitage på maskiner genom att bruka rätt maskinpark, använda maskinerna på rätt sätt och anställa erfarna och välutbildade operatörer. Detta kommer våra kunder och miljön till fördel.

Vårt certifierade ombyggnadsprogram och vårt nyetablerade center för fabriksrenovering av komponenter i Ekaterinburg möjliggör en förlängning av maskinparkens livslängd och återvinning av komponenter och delar som annars skulle skrotas som avfall. Centrumet kommer att reparera begagnade maskiner, återanvända begagnade komponenter och använda metall och delar från maskiner som inte kan återställas till arbetsför kapacitet.



ATT VARA EN BRA OCH RÄTTVIS ARBETSGIVARE SOM INVESTERAR I OCH UTVECKLAR MEDARBETARE

Vi strävar efter att främja en mångsidig arbetsstyrka och är en arbetsgivare med lika möjligheter för alla. Vi tolererar inte någon form av diskriminering. Vi respekterar samtliga medarbetares rätt att bilda och ansluta sig till organisationer som företräder deras intressen som anställda, att organisera sig och förhandla kollektivt eller individuellt.

Vi gör stora investeringar i utbildning och utveckling av våra medarbetare. Genom att utveckla en mer kvalificerad organisation blir vi bättre på att erbjuda rätt lösningar till rätt kunder, på service och underhåll av kundernas maskiner samt på att ge råd om hur de mest effektivt utnyttjar sina maskiner. Under 2019 tillhandahöll vi cirka 57 000 timmars utbildning till våra medarbetare, jämfört med cirka 52 000 under 2018 och 49 000 under 2017. 2019 ökade andelen kvinnor i ledande befattningar från 13 % till 17%, delvis till följd av riktade interna program för att vidareutbilda och erbjuda karriärmöjligheter till kvinnor i organisationen.

Att erbjuda en säker arbetsplats är högsta prioritet för oss. Målet är att uppnå en säker och skadefri arbetsplats. Totalt investerades 6 810 timmar i hälso- och säkerhetsutbildningar under 2019. Under 2019 tilldelades Ferronordic ISO 45001-certifiering.

Enligt vår senaste undersökning, som genomfördes 2018, har vi en total ”engagement score” på 78% och en sammanlagd medarbetarnöjdhet på 82%.



ATT VARA EN BRA FÖRETAGSMEDBORGARE

Ferronordic följer Svensk kod för bolagsstyrning, en standard för god bolagsstyrning. Ferronordic har nolltoleranspolicy mot korruption. Vårt antikorrupsionsprogram består av olika föreskrifter och rutiner, regelbunden träning (inklusive en årlig träning online), regelbunden riskbedömning, visseblåsarprocedurer, samt olika undersökningar. Genom att bygga transparens och förtroende mellan Ferronordic och medarbetare, kunder, partners och myndigheter bidrar vi till en mer öppen och rättvis marknad.



BIDRA TILL EKONOMISK TILLVÄXT OCH MÖJLIGHETER I LOKALSAMHÄLLEN

Genom att tillhandahålla maskiner och affärslösningar som används för att bygga kritisk infrastruktur bidrar Ferronordic även med ekonomisk tillväxt och utveckling i dessa regioner. Genom att arbeta i några av de mest avlägsna områdena i Ryssland och CIS bidrar Ferronordic också till att utveckla och erbjuda arbetsmöjligheter till annars isolerade samhällen.

Intressenter och materialitet

Ferronordics huvudsakliga intressenter är följande:

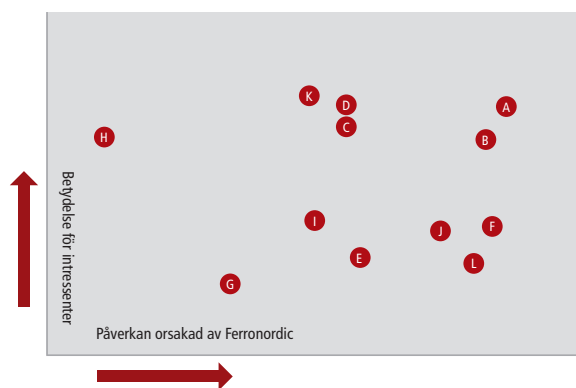
- 1) Kunder
- 2) OEM-partners
- 3) Andra leverantörer
- 4) Aktieägare
- 5) Medarbetare
- 6) Banker och kreditinstitut
- 7) Stater och kommuner

Vi för en löpande dialog med våra intressenter för att förstå deras förväntningar och hur vår verksamhet skapar ytterligare värde för dem, oss själva och samhället i stort. Våra viktigaste intressenter är våra kunder, OEM-partners, aktieägare och medarbetare.

I denna rapport har vi försökt identifiera de områden där Ferronordic har mest betydande ekonomisk, miljömässig och social påverkan samt de områden som har störst inverkan på våra intressenters bedömningar och beslut. Bedömningen bygger främst på pågående diskussioner med våra intressenter. Många av våra partners, särskilt Volvo, kommunicerar emellertid även

sina hållbarhetsprioriteringar i deras egna hållbarhets- och årsredovisningar och på sina webbplatser.

Utifrån denna analys har vi identifierat tolv områden som särskilt återspeglar Ferronordics ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan.



- | | |
|-----------------------------|--|
| A. Kundtillfredsställelse | G. Mångfald och lika möjligheter |
| B. Produktsäkerhet | H. Miljömässig påverkan (verksamheten) |
| C. Affäretik | I. Miljömässig påverkan (produkter) |
| D. Legal efterlevnad | J. Socialt engagemang |
| E. Arbetshälsa och säkerhet | K. Energieffektivitet |
| F. Finansiell hälsa | L. Personalengagemang |

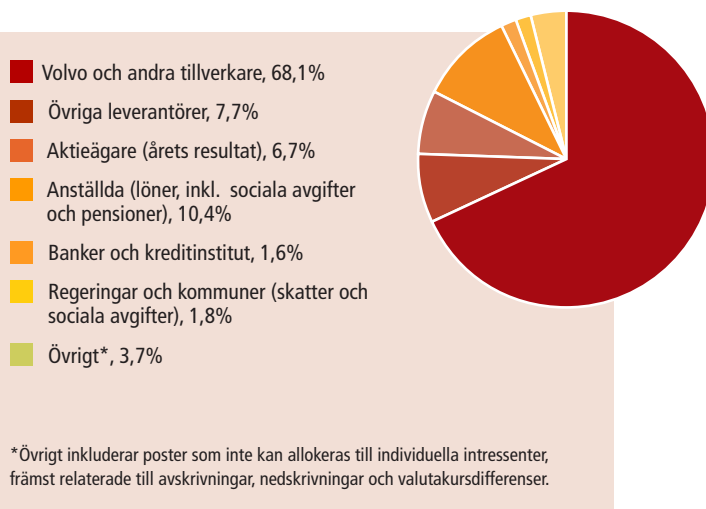
Ekonomisk påverkan

Vi stödjer våra kunders värdeskapande genom att förse dem med högkvalitativa produkter, god reservdelstillgänglighet och bra servicelösningar. Under 2019 levererade vi 965 nya maskiner i Ryssland och Kazakstan. Samtidigt fortsatte vi att underhålla den befintliga populationen av aktiva Volvomaskiner om cirka 13 000 enheter och ett stort antal lastbilar från Volvo- och Renault Trucks.

Dessa maskiner och lastbilar stödjer våra kunders lönsamhet genom att göra det möjligt för dem att tillgodose sina kunders behov till en lägre total ägandekostnad och högre effektivitet. Samtidigt skapar vi ytterligare värde för våra OEM-partners vars varumärken vi representerar, inte bara genom att köpa maskiner och delar, utan även genom att marknadsföra deras varumärken och återkoppla hur kundernas behov kan tillfredsställas bättre, inklusive hur bränsle-effektiviteten, driftsäkerheten och säkerheten kan förbättras ytterligare.

Genom att tillhandahålla maskiner och affärlösningar för att bygga kritisk infrastruktur bidrar Ferronordic också till ekonomisk tillväxt och utveckling i sina marknader. Genom att arbeta i några av de mest avlägsna områdena i Ryssland och CIS hjälper Ferronordic också till att utveckla och erbjuda arbetsmöjligheter till annars isolerade samhällen

Under 2019 uppgick våra intäkter till 3 747 MSEK (3 241 MSEK 2018). Dessa intäkter delades ut bland våra intressenter enligt nedan:



Kundnöjdhet

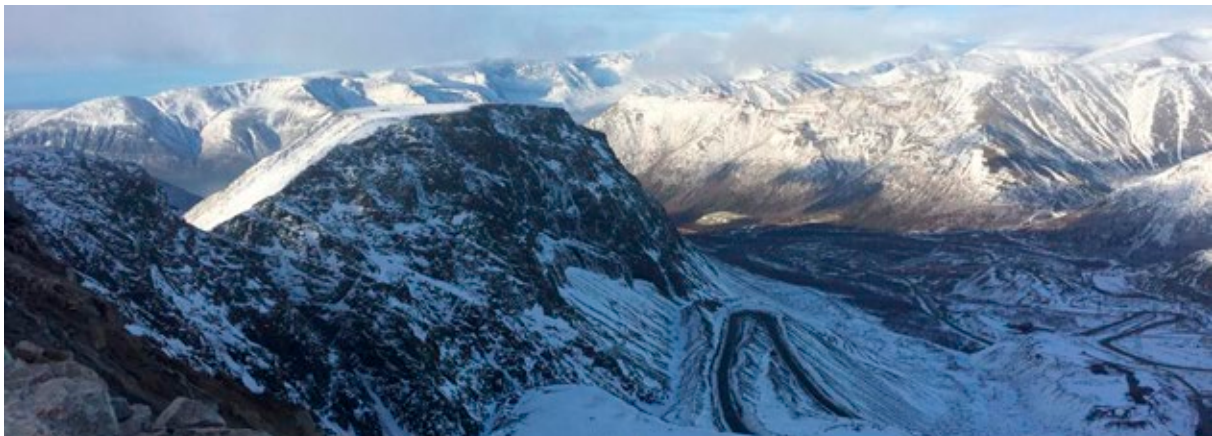
Kundnöjdhet är en av våra viktigaste hållbarhetsfaktorer. För ett företag som Ferronordic är kundnöjdhet avgörande för att bygga trovärdighet, förtroende och starka, långsiktiga relationer med både kunder och tillverkare.

Vi uppnår ett högt kundförtroende för Ferronordic genom att tillhandahålla högkvalitativa maskiner i kombination med hög reservdelstillgänglighet och god, snabb och pålitlig service. Med andra ord, vi ser till att våra kunders maskiner fungerar var som helst och när som helst de än ska.

En annan viktig aspekt är vårt strategiska mål mot ökad kundintegration, till exempel genom vår verksamhet inom contracting services, där vi gräver

och transporterar jord och bergmassa för kunder inom exempelvis gruvindustrin. Inom contracting services tror vi, på grund av vår kunskap om vår utrustning och vår personals erfarenhet och utbildning, att vi kan utföra vissa uppgifter mer effektivt, och således med mindre bränsle och reservdelsförbrukning och mindre stillastående.

Vi bevakar kundnöjdhet regelbundet, till exempel genom systematisk "complaints management". Andra viktiga verktyg är Volvo CE:s regelbundna undersökningar beträffande kundtillfredsställelse och brand image, där vi tenderar att få goda resultat både för anläggningsmaskiner och för lastvagnar.



Miljöpåverkan

Ferronordics verksamhet ska ha så begränsad miljöpåverkan som möjligt. Detta gäller även hantering, lagring och återvinning av avfall, olja och reservdelar.

I allmänhet är vår miljöpåverkan begränsad. Risken för olyckor som kan ha en väsentlig negativ inverkan på miljön kan anses avlägsen. Vi bedömer att den största miljöpåverkan av vår verksamhet orsakas av transport av maskiner och reservdelar runt om i Ryssland. Sedan 2015 ombesörjs vår transport och frakt huvudsakligen av ett externt logistikföretag. Vår logistikpartner är certifierad i enlighet med ISO 14001. För att minska transportkostnader och miljömässig påverkan sker tyngre transporter till stor del med järnväg.

Miljöpåverkan orsakas också av de maskiner som används inom contracting services och de servicebilar som används av våra mekaniker för att reparera och

underhålla maskiner ute på fältet. Maskiner och bilar underhålls och byts ut löpande för att maximera produktiviteten och minska miljöpåverkan.

Maskinoperatörer tränas grundligt för att kunna hantera maskinerna effektivt och en rad kontrollrutiner har införts för att minimera bränslekonsumtionen.

Inom contracting services tror vi också att vi kan utföra arbetet med mindre bränsle och reservdelsavfall, mindre maskinavskrivningar och högre säkerhet.

En väsentlig del av vårt arbete med att stödja miljömässig hållbarhet utgörs av vårt dagliga arbete med att tillhandahålla och underhålla bränsleeffektiva produkter. En stor del av de maskiner som används i Ryssland och Kazakstan är äldre maskiner med suboptimal bränsleeffektivitet. Genom att byta ut dessa maskiner bidrar vi till en bättre miljö i Ryssland och Kazakstan i allmänhet. Vi använder också

maskindata från maskinernas telematiksystem för att upptäcka ineffektiv maskin användning och ge proaktiva förslag till våra kunder om hur de kan förbättra sin bränsleeffektivitet och optimera sin reservdelsförbrukning.

Efterlevnad av legala och andra tillämpliga

Miljöavtryck

När det gäller Ferronordics ekologiska fotavtryck innebär vår affärsverksamhet och våra affärslösningar oundvikligen bränsleförbrukning, flygresor över betydande avstånd och därmed vissa utsläpp av växthusgaser. I detta sammanhang ser vi det som vårt uppdrag att alltid sträva efter att minimera vårt fotavtryck, genom att själva använda den mest ekonomiska och effektiva tillgängliga teknologin, produkterna och affärsprocesserna, men även genom att erbjuda de mest progressiva och effektiva produkterna och affärslösningarna till våra kunder. Vi tror att våra produkter erbjuder förstklassig ekonomisk och miljömässig effektivitet och att våra eftermarknadstjänster och serviceprogram optimerar nyttjande och maskiners livslängd för våra kunder.

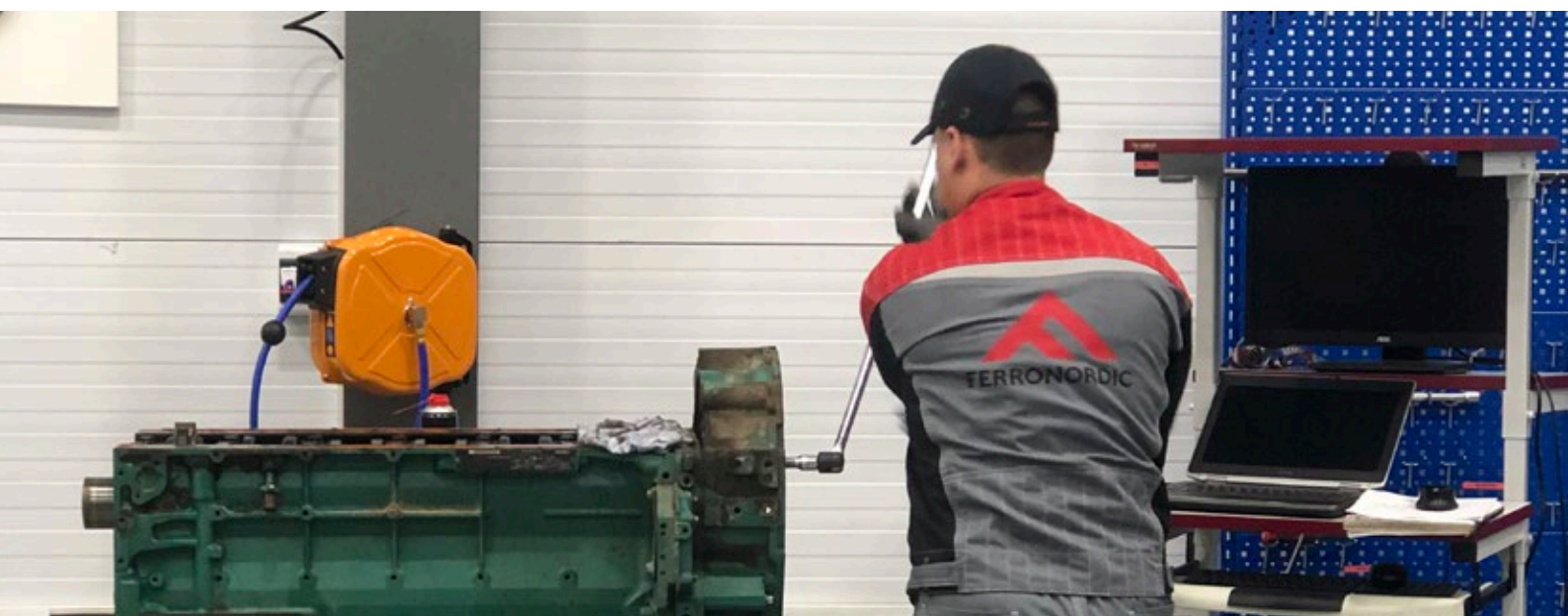
Vårt certifierade ombyggnadsprogram och vårt nyetablerade centrum för fabriksreivering av komponenter i Ekaterinburg möjliggör en förlängning av livslängden för maskiner och återvinning av komponenter och delar som annars skulle kunna skrotas som avfall. Centrumet reparerar begagnade maskiner, återanvänder begagnade komponenter och använder metall och delar från maskiner som inte kan återställas till arbetsför kapacitet. Samtidigt bygger

standarder är ett krav i vår Uppförandekod. Inga överträdelser av tillståndsgrenser eller miljölagstiftning ägde rum under 2019. Det rapporterades inte heller några under 2018. Under 2017 ägde en mindre förseelse rum som resulterade i mindre böter.

den ekonomiska logiken av contracting services delvis på att vi kan använda för våra maskiner och hantera våra operatörer mer effektivt än slutkunden, för att ge fördelar och spara resurser för båda parter.

Exklusive contracting services ökade bränsleförbrukningen (mätt i enheter/liter), i Ferronordic med 10% under 2019, jämfört med 2018*. Detta är lägre än den totala omsättningstillväxten om 16% och lägre än eftermarknadstillväxten om 17%. Den senare är en viktig faktor för bränsleförbrukning. Bränsleförbrukningen inom contracting services ökade med 162 % jämfört med 2018, vilket var mindre än ökningen av omsättningen. Ferronordics totala förbrukning av elektricitet (mätt i kWh) under 2019 ökade med 36%, jämfört med 2018*, bland annat på grund av öppnandet av nya anläggningar och verkstäder. Resta flygmil och därtill relaterade koldioxidutsläpp ökade med 18% respektive 11% under 2019, jämfört med 2018*, främst drivet av ökad affärsaktivitet och affärsutveckling. Detta var lägre än den totala omsättningsökningen.

* Endast data för Ryssland





Social påverkan – **anställda**

Våra anställda är vår mest värdefulla och minst ersättbara resurs. Ferronordics medarbetare var avgörande för våra affärsprestationer under 2019 och våra personalresurser kommer att förbli lika viktiga för den fortsatta utvecklingen och framtida framgången för vår affärsverksamhet.

Vårt mål är att ha rätt antal personer med rätt kompetens på rätt plats vid rätt tidpunkt.

I slutet av 2019 hade vi 1 239 personer anställda på 92 platser (jämfört med 1 032 anställda på 79 orter i slutet av 2018). Ökningen av antalet anställda 2019 drevs främst av ökad aktivitet inom eftermarknaden, där många arbeten innebär arbete i tuffa klimat- och fysiska förhållanden. Contracting services personalstyrka ökade med 64 personer och Kazakstan ökade till 36 personer. 50 nya anställda tillkom till personalstyrkan till följd av förvärvet av Auto-Haas GmbH i Tyskland.

Genomsnittsåldern för våra anställda i slutet av 2019 var 37 år (jämfört med 36 år under 2018). Cirka 13% av våra anställda är kvinnor (jämfört med 14% året innan). Samtidigt ökade andelen kvinnor i ledande befattningar från 13 % till 17%, delvis till följd av riktade interna program för att vidareutbilda och erbjuda karriärmöjligheter till kvinnor i organisationen.

Våra medarbetare uppmuntras till att delta i den kontinuerliga förbättringen av vår verksamhet, inklusive affärsutveckling och strategi. Enligt vår

senaste personalundersökning, som genomfördes 2018, hade vi ett totalt engagemangsindex på 78% och en total medarbetarnöjdhet på 82% (jämfört med 83% respektive 79% enligt undersökningen som genomfördes 2016). Mer än 100 anställda har varit med i företaget sedan starten 2010.

Ferronordic strävar efter att utbilda, utveckla och främja intern befordran. Omkring 90% av alla lediga tjänster tillkännages internt på bolagets intranät. Omkring 60% av alla lediga tjänster tillsätts internt. Under 2019 gjorde vi 268 interna befordringar (jämfört med 163 under 2018). Viktiga interna befordringar är Vladislav Kotov, chef för centrumet för fabriksrenovering av komponenter, Alexander Shmakov, chef för anläggningsmaskiner, Ilya Smityukh, chef för stads- och kompakmaskiner, Lyubov Popova, chef för Volvo CE eftermarknadslager, Svetlana Nikolaeva, chef för eftermarknadslager för andra tillverkare.

Vi strävar efter att främja mångfald i vår arbetskraft och att vara en jämlik arbetsgivare. Vi tolererar inte någon form av diskriminering. Vi respekterar alla medarbetares rätt att gå med i föreningar för att företräda sina intressen som anställda, att organisera sig och förhandla kollektivt eller individuellt. Vi accepterar inte barnarbete eller tvångsarbete.

Träning och **utbildning**

En del av vårt arbete med att skapa en hållbar utveckling är de betydande investeringar vi gör i träning och utveckling av våra medarbetare. Genom att utveckla en mer kvalificerad organisation blir vi bättre på att erbjuda rätt lösningar till rätt kunder, på service och underhåll av kundernas maskiner och på att ge råd om hur maskiner bör utnyttjas mest effektivt.

2019 tillhandahölls cirka 57 000 timmars utbildning till våra anställda, jämfört med cirka 52 000 under 2018 och 49 000 under 2017.

Målet är att utnyttja intern kompetens och ge medarbetare möjlighet att utvecklas och ta större ansvar inom koncernen, och samtidigt stötta lokalt anställda medarbetare. Detta ger våra anställda större ansvar och förser dem med den utbildning och kompetens de behöver för att lyckas såväl i yrkeslivet som i privatlivet.

Social påverkan – **tillverkare och leverantörer**

Vi samarbetar med tillverkare och andra leverantörer som delar våra värderingar. För Volvokoncernen, som representerar 86% av våra intäkter för 2019, är hållbarhet en kärnfråga. Volvokoncernen har således ett gediget program för att kontrollera och se till att leverantörer uppfyller Volvos krav när det gäller socialt ansvar och mänskliga rättigheter (se Volvos års- och hållbarhetsredovisning för 2019 för ytterligare information).

När det gäller maskiner och andra produkter som vi säljer och servar för Volvo och andra tillverkare har vi fullt förtroende för de kontroller som våra partners genomför och vi utför således inte själva några inspektioner eller kontroller av komponenttillverkare och andra underleverantörer som används av Volvo och våra övriga leverantörer.

Produktsäkerhet

En stor del av de maskiner som används i Ryssland och Kazakstan i dag är gamla och ofta osäkra, ibland till och med farliga. Säkerhet är ett av Volvokoncernens och Ferronordics kärnvärden.

Genom att sälja och serva säkra maskiner av hög kvalitet och enastående ergonomiska funktioner tar vi ansvar genom att främja hälsa och säkerhet i stort i samhället där vi verkar.

Arbetsmiljön

Att erbjuda en säker arbetsplats är av stor betydelse för både oss själva och våra medarbetare. Målet är att uppnå en säker och skadefri arbetsplats.

Ferronordic har ett system för att engagera all personal i utbildningar om hälsa och säkerhet och att bidra till idéer om hur arbets säkerheten kan förbättras. Varje enskild chef och medarbetare ansvarar för att upprätthålla en säker arbetsmiljö. Vi delar dock det ansvaret genom att främja hälsa och säkerhet i hela organisationen, där vi tillhandahåller säkra arbetsplatser och ser till att våra medarbetare har relevant utbildning och utrustning. Vi anställer också särskilda specialister på hälsa och säkerhet, som var och en ansvarar för sitt geografiska område, för att stödja hälsa och säkerhet i hela vårt nätverk. För att följa upp nya arbetsmiljöprocesser genomför vi även flera beteendebaserade granskningar av arbetsmiljön. Under 2019 genomfördes 1 480 sådana revisioner, vilket är 15% fler än under 2018. Ferronordic genomförde också 52 inspektioner av sina centrala och regionala anläggningar, jämfört med 65 under 2018. Som ett resultat av detta har 618 potentiella förbättringar identifierats, jämfört med 644 under 2018.

Ett företagsomfattande program för att understryka vikten av arbetssäkerhet lanserades 2017 och fortsatte under 2018 och 2019. Hälsa- och säkerhetsaspekter är nu en integrerad del av de regelbundna bedömningstesterna för våra mekaniker. Under 2019 genomfördes en obligatorisk hälso- och säkerhetsutbildningsplan på 5 550 timmar. Under 2019 investerades totalt 6 810 timmar i hälso- och säkerhetsutbildning, vilket är 4% mer än under 2018. Investeringar i skyddsutrustning till personalen ökade

Antikorrupktion

Ferronordic har nolltolerans avseende mutor och korrupktion. Detta är inte enbart för att efterleva gällande lagstiftning. På våra marknader är detta något som gör Ferronordic till en mer attraktiv arbetsgivare och en mer pålitlig partner för de tillverkare vars varumärken vi företräder. Det skapar också långsiktiga och hållbara relationer med våra kunder baserade på förtroende. Vi vidtar aktiva åtgärder för att förhindra, övervaka och undersöka eventuell korrupktion i vår verksamhet. Vårt antikorrupktionsprogram består av

Vi erbjuder även operatörsutbildning till kunder, för att säkerställa att vår utrustning används på ett säkert och effektivt sätt. Inom contracting services tar vi på oss eventuella driftsrisiker som annars skulle bäras av våra kunder. Förebyggande underhållsservice och vårt digitala service- och försäljningsverktyg hjälper oss att stödja våra kunder, för att se till att de använder vår utrustning på det mest effektiva och säkra sättet.

med 33 % under 2019 jämfört med 2018. Detta kan jämföras med att personalen ökade med 15% i Ryssland och Kazakstan från slutet av 2018 till slutet av 2019.

Under 2019 utbildades 25 medlemmar i en arbetsgrupp i omfattande riskidentifiering och riskbedömning. Denna arbetsgrupp anlät sedan ett internationellt hälso- och säkerhetsföretag, Intertek, för att granska och certifiera Ferronordic. Ferronordic uppfyllde alla huvudstandarder och i slutet av 2019 tilldelades Ferronordic ISO 45001-certifiering.

Tre allvarliga arbetsrelaterade olyckor inträffade 2019. Ingen av dessa hade långsiktiga konsekvenser för de berörda arbetstagarna, men en ögonskada behandlas fortfarande. Under 2018 upplevde vi en allvarlig arbetsrelaterad olycka, som krävde sjukhusbehandling men som lyckligtvis inte ledde till långsiktiga konsekvenser för den anställde. Inga arbetsrelaterade dödsfall inträffade varken 2019 eller 2018.

Ferronordic följer och utreder även så kallade ”nära missar” för att undanröja farliga förhållanden och bygga en säkrare arbetsmiljö för sina anställda. Under 2019 registrerades 168 sådana farliga ”nära miss”-situationer, en minskning med 10% jämfört med 187 fall under 2018

Antalet rapporterade sjukfrånvarodagar under 2019 var 3 097, vilket är fler än 2 292 dagars sjukskrivning 2018 och 2 237 år 2017.

Den genomsnittliga sjukfrånvaron mätt i dagar per anställd per år ökade från 2,1 under 2018 till 2,6 under 2019, vilket var en återgång till 2017 års nivå på 2,6 dagar per år och anställd.

olika föreskrifter och rutiner, regelbunden träning (inklusive en årlig träning online), regelbunden riskbedömning, visselblåsarprocedurer, samt olika undersökningar.

2019 deltog samtliga medarbetare, förutom vissa maskinoperatörer inom contracting service, i träning avseende anti-korrupktion. En uppdaterad Uppförandekod med förenklade och tydligare regler för vad som förväntas av medarbetare inom olika områden infördes under 2017.